

Klachtenprocedure stichting zwembad 't Tolhekke

Stichting zwembad 't Tolhekke streeft ernaar haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat een klant niet tevreden is over de dienstverlening.

Wat doet Stichting Zwembad 't Tolhekke met een klacht?

Afhankelijk van de aard van de klacht wordt een klacht behandeld door de manager of door het Bestuur van Stichting zwembad 't Tolhekke

Waar kunt u terecht?

U kunt ons op verschillende manieren laten weten dat u niet tevreden bent.

Persoonlijk

U kunt altijd terecht bij de Stichting Zwembad 't Tolhekke. In een **persoonlijk gesprek** kunnen problemen meestal adequaat worden opgelost.

Schriftelijk

U kunt uw klacht indienen bij het bestuur van Stichting Zwembad 't Tolhekke, t.a.v. dhr. D. Piquer, Oldemarktseweg 233, 8342 TG Basse.

Internet

Ook onze website biedt u de mogelijkheid te reageren. U kunt dit doen door uw klacht te mailen naar **info@zwembadtolhekke.nl**.